

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	√るーと
------	------

公表日 令和7年 4月 30日

利用児童数 38 回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	34	4			トランポリンやハンモックなどがあるのびのびと活動する姿が沢山見られる。 運動時に1階を二組で使う場合はもう少し広いスペースがあると良いと思う。 2階でボールを使う場合は窓が近いことが心配。	運動時のスペースに関し当所でも長期的な課題として考えております。 窓につきましてはボールが窓に接触した際に破損がないよう対応致します。	
	2	36	2			十分だと思う。 個別で対応いただいております。担当職員さんがお休みされる時も代わりの職員さんが入ってくる。 職員の人数がギリギリと感じる。		
	3	38				出口などに絵や字を使って注意事項が貼ってあるため子供に分かりやすい。 光の加減や気温に気を配られていて、とても配慮されていると思う。		
	4	37	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	38				きちんと理解したうえで支援がある。 いつも工夫して親に分かるよう説明がある。 子供が飽きないような活動が計画されている。		
	6	37			1			
	7	37				1	必要な課題に沿った計画書が作成されている。 個別性の極めて高い計画が立てられていると思う。	
	8	37				1	子供の課題への支援がしっかりと組み立てられていてその活動の狙いも説明して頂けるので難しい。	
	9	37				1	行われている。 目標に沿った支援と達成度を評価し随時調整を掛けながらの支援があるため、見事に目標達成が出来た。	
	10	37				1	毎週新しいプログラムで子供が満足している。 飽きやすい子供も楽しめるよう、いつも沢山の活動を組んでくれる。 活動プログラムが魅力的。	
	11	16	6	7	9	9	時間帯が一緒の子供同士が交流することがある。 子供同士が一緒だと初めは緊張で固まる為、子供に分かるように事前説明をして貰える。	今後機会提供について検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	38				とても丁寧に説明して貰える。 分かりやすい。 しっかり時間を取って説明して貰える。		
	13	37				1	しっかり時間を取って説明して貰えた。	
	14	21	6			11	把握していない。 学習会が企画されたが、その時は都合がつかなかったため、また機会があれば参加したい。	情報の提供方法を改善します。
	15	37	1				療育日でない日も電話やショートメール等で状況を教えて貰えたり、親からも伝えることができる。	
	16	37				1	困り事があればすぐに相談し助言を貰える環境。(多数あり) いつもその時に必要なアドバイスや具体的な案を助言して貰える。 子供との関わり方のヒントを頂くことができ、今入すべき内容も伝えて貰える。 通所の都度助言を頂ける。	
	17	37				1	支援されていると感じることができる。 親がストレスを感じるような助言ではなく、子育ての悩みや困り事も沢山傾聴して頂いた上で一緒に考えて頂けるのでとても心強い。	
	18	15	6	3		14	個別療育だが、希望すれば他の方と同室にしていたり、一緒に活動する時間も作って下さる。(多数あり) イベントが計画されていましたが諸事情により中止になってしまい残念。	イベント・交流機会が増やせるよう検討します。
	19	35				3	療育がない日も電話やショートメール等で相談させて頂ける。 その時その時で対応して下さる。 その場ですぐ相談に乗って頂ける。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1		1	しやすい環境。 ショートメール等で気軽に意思疎通が出来るように配慮されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	4		13	されているが、自分に余裕がなくて見れていない。	HPなどを使って情報を取得しやすいように改善します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37				1	気になったこと（気になること）はない。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1		8	きちんと説明していただける。 最初に説明があった。 私が知らないだけかもしれないが・・・分からない。	情報の提供方法を改善します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	5		17	把握していない。 分からない。	情報の提供方法を改善します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1		1	声掛け等注意喚起が行われていると思う。 気になる点はない。 分からない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34		1	3	その場で報告頂いている。 すぐに教えて貰える。	ご連絡やご説明が不十分にならないよう善処します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	2		1	いつも穏やかな気持ちで安心して通所している。 毎週通所を楽しみにしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1	2	1	とても楽しみにしている。 どの活動にも参加する姿が見えるようになった。 毎回楽しみにしていて本人は先生と遊んでいると思っている。リラックスしている。	通所が楽しみでないケースに関し、評価をし直しニーズに沿ったプログラムを再検討します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	3		1	大変満足している。 通所を開始し短期間で目覚ましく成長した。 自分が困っていることに気付きそれを表出すること、誰かに助けを求めることを小学校入学前にそれが出来るようになったことはこの子の人生においてとても大きな助けになったと思う。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子さんや保護者の支えとなるよう、日々努力していきます。